

# OBRAZAC ZA ZAMENU VELIČINE I ZAMENA ARTIKLA ZA DRUGI

Ukoliko ste nakon prijema probali artikal i utvrdili da Vam veličina ne odgovara ili želite da zamenite artikal za drugi, molimo Vas da postupite po niže opisanim procedurama.

## Procedura za zamenu VELIČINE artikla

Molimo Vas da pripremite sledeće podatke:

Broj Vašeg računa-otpremnice	
Šifru artikla i veličinu koju želite da zamenite	
Veličinu za koju želite da zamenite	

## Procedura za zamenu artikla za drugi

Molimo Vas da pripremite sledeće podatke:

Broj Vašeg računa-otpremnice	
Šifru artikla i veličinu koju želite da zamenite	
Šifru artikla i veličinu za koju želite da zamenite	

## Rok zamene

- Rok za zamenu veličine artikla ili zamene za drugi je 14 dana od trenutka podnošenja zahteva od strane kupca, a nakon prijema proizvoda.

## Troškovi isporuke

- Troškove zamene robe i novca snosi kupac, sem u slučajevima kada kupac dobije neispravan ili pogrešan artikal.

Za detaljne informacije možete nas kontaktirati na:

- [shopgwt@gmail.com](mailto:shopgwt@gmail.com)
- 018-41-50-999 ( radon vreme od 8:00 do 20:00 časova )